



WENN DIE VIDEOKONFERENZ SPINNT

EIN PAAR TIPPS ZUR SCHNELLEN HILFE

Erst einmal gut durchatmen! Sie fühlen sich schon etwas besser? Dann lassen Sie uns starten!

Was Sie sofort probieren können:

#1 - Verlassen Sie die Videokonferenz bzw. schließen Sie den Tab und öffnen den Link noch einmal.

#2 - Überprüfen Sie, ob Sie Audio- und Kamerazugriff in den Browser-Einstellungen erteilt haben.

#3 - Wenn Sie Windows 10 benutzen, müssen Sie auch auf die Datenschutzeinstellungen achten!

#4 - Versuchen Sie es mit einem anderen Browser. Erfahrungsgemäß funktionieren Google Chrome und Mozilla Firefox in den jeweils aktuellsten Versionen am Besten.

#5 - Überprüfen Sie, ob der Ton an Ihrem Gerät eingestellt und laut genug ist.

#6 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset richtig eingestellt ist.

#7 - Schließen Sie alle anderen Anwendungen auf Ihrem Gerät.

#8 - Nutzen Sie ein LAN-Kabel oder setzen Sie sich näher an den WLAN-Router.

#9 - Überprüfen Sie, ob Sie ein mögliches Zugangspasswort falsch eingegeben haben.

#10 - Versuchen Sie über Ihr Smartphone oder ein anderes Gerät teilzunehmen.

#11 - Wenn Sie via VPN verbunden sind, dann deaktivieren Sie die Verbindung. (Wenn Sie nicht wissen, was VPN ist, dann nutzen Sie das auch nicht).

Kursanmeldung unter 0 39 46 / 52 40 30 oder info@KVHS-Harz.de oder www.KVHS-Harz.de

Was Sie mittel- bis langfristig tun können:

Wenn die Fehler aufgrund einer instabilen Internetverbindung und/der Sicherheitsvorkehrungen im WLAN entstehen, können Sie leider in der Regel kurzfristig nichts daran ändern. Sie können sich aber für zukünftige Videokonferenzen vorbereiten.

#1 - Geben Sie eine angezeigte Fehlermeldung bei einer Suchmaschine ein - vielleicht hatten schon andere dieses Problem und haben eine Lösung gefunden, die auch für Sie passt.

#2 - Machen Sie einen Screenshot von einer möglicherweise angezeigten Fehlermeldung und senden Sie ihn an den Veranstalter.

#3 - Recherchieren Sie, ob/wie Sie die Inhalte der Videokonferenz nachlesen können bzw. ob Sie auch online Input dazu finden, den Sie sich selbstorganisiert ansehen können.

Alle Onlinekurse, Webinare und digitale Vorträge finden Sie unter www.kvhs-harz.de/programm/vhsdigital

Alle wertvollen Tipps mit freundlicher Unterstützung von dasfunktioniertnicht.de

